

O valor que podemos
entregar juntos excede o
limite do que somos
capazes de fazer sozinhos



FestQuali2023

Mentoria do Voluntário Palestrante



Claudia Ferrari - 2023

O que tenho estudado

- ✓ Pós-graduada em Sustentabilidade – UNESC
- ✓ MBA em Gestão de Negócios no BUREAU VERITAS;
- ✓ Especializada em Gerenciamento de Custos da Qualidade pela UNICAMP;
- ✓ MBA em Gestão de Pessoas pela UNIANCHIETA;
- ✓ Pós-graduada em Análise e Projetos de Sistemas pela UNIP;
- ✓ Graduada em Administração de Empresas pela UNIANCHETA;
- ✓ Certificada em Gestão de Riscos ISO 31000 e Auditoria Baseada em Riscos;
- ✓ Auditora de 1ª e 2ª parte IATF 16949, ISO 9001, ISO 14001, ISO 22000, ISO 37301, ISO 45001, OHSAS 18001, VDA 6.3., FSSC 22000e VDA 6.3;
- ✓ Auditora de 3ª parte ISO 9001 e ISO 14001 pelo Instituto Falcão Bauer;
- ✓ Especialista em FMEA, APQP, PPAP, MASP, 5S, QRQC-PDCA-FTA e TWI.

No que tenho trabalhado

- ✓ Instrutoria de treinamentos no BV, BSI, FM2S, IFBQ, IQA, SGS e SINDIPEÇAS nos últimos 12 anos, já tendo treinado mais de 14.000 pessoas em mais de 160 empresas;
- ✓ Gerenciamento do SGI na TitanX Refrigeração de Motores Ltda e responsável pelas certificações ISO 14001 e IATF 16949;
- ✓ Auditorias de primeira, segunda e terceira parte nos últimos 35 anos no setor automotivo e outros;
- ✓ Aulas de especialistas e palestras em **Universidades e Eventos;**
- ✓ Atividades voluntárias de treinamento e orientação profissional em organizações do setor público e privado.

Claudia Ferrari



A ideia



Caros voluntários do FestQuali 

Considerando que o Movimento FestQuali fomenta a disseminação da qualidade e o relacionamento entre as pessoas que possibilite seu desenvolvimento para tornar o trabalho e a vida melhor, durante o FestQuali 2022 em Curitiba, surgiu a ideia de promover aos voluntários que desejam participar como palestrantes no FestQuali 2023 a oportunidade de participar de um projeto de mentoria para orientações, alinhamentos, esclarecimentos de dúvidas para auxiliá-los no preparo de sua primeira palestra. 

O FestQuali não é um congresso para que pessoas experientes da qualidade exponham seu conhecimento, o FestQuali é um movimento para que todos: os experientes e os novatos possam aprender juntos a tornar o trabalho e a vida melhor!

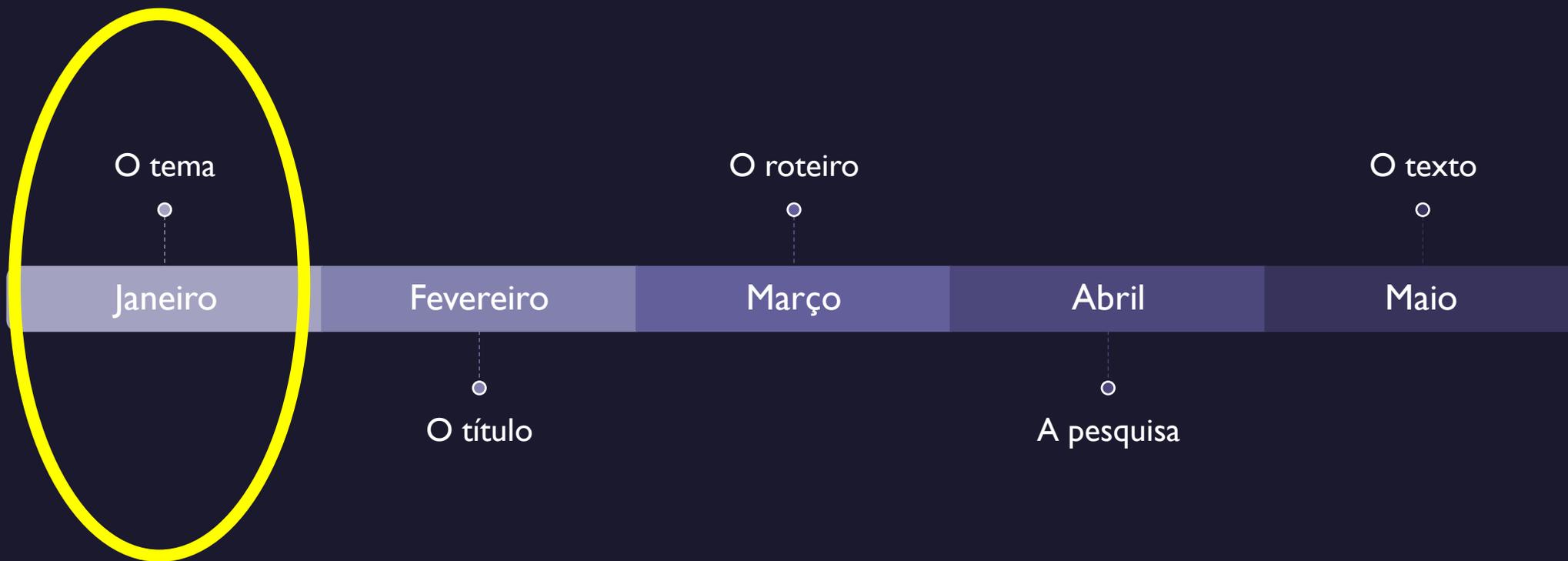




O que será a mentoria

- ✓ 10 sessões
- ✓ 1 vez por mês de Janeiro a Outubro 2023
- ✓ Orientação – perguntas e respostas - experimentos

Os tópicos das sessões



Os tópicos das sessões



Em cada sessão

- ✓ Orientação
- ✓ Perguntas e respostas
- ✓ Experimentos



20 min.

Orientação

Com base no tópico da sessão estarei compartilhando com os voluntários o que eu faço com base no meu aprendizado e contando o que deu certo e o que deu errado!

Meus sentimentos em cada etapa do processo...





20 min.



Perguntas e respostas

Os participantes do encontro poderão esclarecer suas dúvidas, tanto comigo quanto com outros participantes que responderão as dúvidas com base nas suas experiências.





20 min.



Experimentos

Os voluntários que quiserem poderão apresentar o que estão desenvolvendo com base no que foi discutido até aquele tópico, poderão falar do seu tema, do título, do roteiro, etc.

Quem quiser expor seu experimento em cada encontro deve me comunicar até 5 dias úteis antes da sessão, para viabilizarmos os encaixes no tempo disponível.



Agenda 2023

Nossos encontros estão agendados para esses dias abaixo, sempre das **20 às 21 horas**.

Caso tenhamos alguma mudança, avisaremos no máximo com 24 horas de antecedência pelos nossos canais de comunicação.

27-01	30-06
24-02	14-07
31-03	25-08
28-04	29-09
26-05	27-10



Encontro de 27-01-2023

Tópico de hoje: **O TEMA**



Orientação



20 min.

P & R



20 min.

Experimentos



20 min.

Tópico de hoje: O TEMA

Orientação  20 min.

Significado de tema:

Dicionário

Definições de Oxford Languages · Saiba mais

Pesquise uma palavra



 **tema**

substantivo masculino

1. proposição, assunto que se quer desenvolver ou provar.
2. texto que serve de base a um sermão.
3. trecho dado pelo professor a um aluno para retroversão ou para servir de assunto a exercício escolar.
4. aquilo sobre que se conversa ou se discorre; assunto, objeto.
"seu comportamento tem sido t. de muita discussão"
5. **GRAMÁTICA • LINGÜÍSTICA**
parte da estrutura da palavra constituída de uma raiz ou de um radical mais uma vogal temática, a que se acrescentam os sufixos flexionais (p.ex., a vogal temática de *ponto* é - o, a de *pente* é - e, a de *mapa* é - a ; a vogal temática dos verbos da 1ª conj. é - a -; da 2ª é - e - e da 3ª é - i - : *amamos, vendemos, partimos*).
6. **LINGÜÍSTICA**
m.q. **TÓPICO**.
7. **MÚSICA**
fragmento melódico ou rítmico que unifica uma composição.

Origem

○ ETIM(sXV) latim *thēma, ātis* 'tema, proposição', do grego *thēma, atos* 'proposição, porção, tema etc.'



Meu tema?

Meu tema?

É útil?



Tem valor?



É real?



Uma ferramenta da qualidade que vai te ajudar



O que

- Eu conheço o assunto, tenho conteúdo, sei fazer, sou competente nisso
- Ex: Como fazer café sem pó



Por que

- As pessoas vão aprender comigo algo novo na vida delas, **elas ficarão FELIZES!**
- Ex: Porque o café que eu sei fazer é delicioso, simples de fazer, prático, sem pó, direto com o grão

Uma ferramenta da qualidade que vai te ajudar



Como

- Como saber se meu tema é adequado ao objetivo da minha palestra/workshop/jogo/dinâmica...
- Ex: Dentro de casa, no trabalho, na escola, nas minhas redes sociais, converse sobre seu café sem pó...



Quem

- Discuta seu tema com o “dono” do evento.
- Ex: Antes de prosseguir, você precisa de um aval. Se o dono do evento não validar, mude.

Uma ferramenta da qualidade que vai te ajudar



Quando

- Em quais situações as pessoas poderão usar o que aprenderão com o meu tema?
- Ex: na sua vida diária, no seu trabalho, somente em situações muito específicas ou especiais, não vão aplicar nunca... foi só um conhecimento a mais...



Onde

- Seu tema será usado no FestQuali? Dentro dos 3 dias, onde se encaixaria melhor?
- Ex: Numa atividade de vivência culinária? Durante uma aula sobre processo? Dentro do tema agro? Em cada coffee break? Dos 3 dias, qual o melhor momento?

O TEMA

Minha
experiência

TGW

TGR

O que deu
errado?

não conhecer o
suficiente sobre o
tema

plágio

O meu tema faz
parte da minha vida

Eu sei onde buscar
conteúdo extra
sobre o tema

Dá liga com
qualidade e
inovação

O que
deu
certo?

Tópico de hoje: O TEMA

Perguntas e Respostas



20 min. ■



Tópico de hoje: O TEMA



Experimentos



20 min.



Tópico de hoje: O TEMA

Caso real



Tópico de hoje: O TEMA

- O que: Gestão Conhecimento x Qualidade
- Por que: Novidade x aplicabilidade
- Como: Disciplina obrigatória
- Quem: Coordenador do Curso
- Quando: Dia a dia no trabalho
- Onde: 28-04-2010 – Aula aberta



Tópico de hoje: O TEMA

Acertei no tema?



De: João Guilherme Rodrigues [jgr@terra.com.br]
Enviado em: sexta-feira, 30 de abril de 2010 11:02
Para: Claudia Ferrari
Assunto: Re: Essa realmente é 10!!! (*VALE A PENA ABRIR).

Categorias: To do!

Bom dia, Claudia!

Somente agora sobrou um tempinho para eu retornar à sua brilhante apresentação da quarta-feira.

Fiquei orgulhoso em confirmar sua competência, parabéns. Não há reparos a fazer está excelente.

Eu já não tinha dúvida alguma em recomendar sua consultoria, sua atuação. Depois da sua apresentação, contudo, tenho reforços a fazer. Você tem "humor" ao apresentar, tornando lúdico algum momento e isso é excelente.

Invejei seus slides... estão ricos, dinâmicos, o conteúdo flui prendendo a atenção das pessoas. Você fez algum curso?

Pode-me recomendar? (você dá aulas pra fóra??? rs rs rs). Retornando à análise, estão efetivamente muito bons.

Você precisa ampliar sua projeção. O apresentado merece um auditório maior, ex. Sala Glória Rocha. Maior ainda não, mas merece ser apresentado de 100 a 200 pessoas.

Obrigada por estar aqui hoje!

Pense no seu **tema**...

Nos veremos em 24-02 para falar sobre
“O Título”

Obrigada!

Claudia Ferrari

claudiaferrari@atitudeq.com

<https://claudiaferrari27.com.br/>

<https://linktr.ee/claudiaferrari>

