

FESTOQUALI **day**

LIMEIRA

Tema

Qualidade Automotiva no futuro da mobilidade

Auditoria de processo de
manufatura,
tem algum benefício?

Claudia Ferrari



Maio-2014 a Maio-2018



Maio-2018 a Maio-2021



Maio-2021 a Maio-2024



Junho-2024 a Junho-2029



O que é auditoria



Auditoria



ISO 9000v2015

"Processo sistemático, independente e documentado para obter evidências de auditoria e avaliá-las objetivamente para determinar a extensão na qual os critérios de auditoria são atendidos."

Enciclopédia Significados

"Auditoria é um exame sistemático das atividades desenvolvidas em determinada empresa ou setor, que tem o objetivo de averiguar se elas estão de acordo com as disposições planejadas e/ou estabelecidas previamente, se foram implementadas com eficácia e se estão adequadas."

AtitudeQ

"Atividade de verificação da conformidade que só deveria ser realizada se resultar em benefício."



O que é processo de manufatura

Processo de Manufatura



ISO 18435-1:2009

“Conjunto de processos de fabricação que envolvem um fluxo e/ou transformação de materiais, informações, energia, controle ou qualquer outro elemento em uma área de fabricação.”

Poleflex

“Evitando minimizar desperdícios, otimização de recursos e garantia de qualidade, o processo de manufatura é aquele que engloba as técnicas de fabricação, desde a escolha da matéria prima, passando pelos recursos, maquinários e automações utilizados, até que o produto possa ser, finalmente, entregue ao cliente”.

AtitudeQ

“Local físico e real onde são disponibilizados recursos para resultar em saídas físicas e reais com o propósito de gerar benefício às partes interessadas.”



O que é benefício

Benefício



Dicionário Oxford

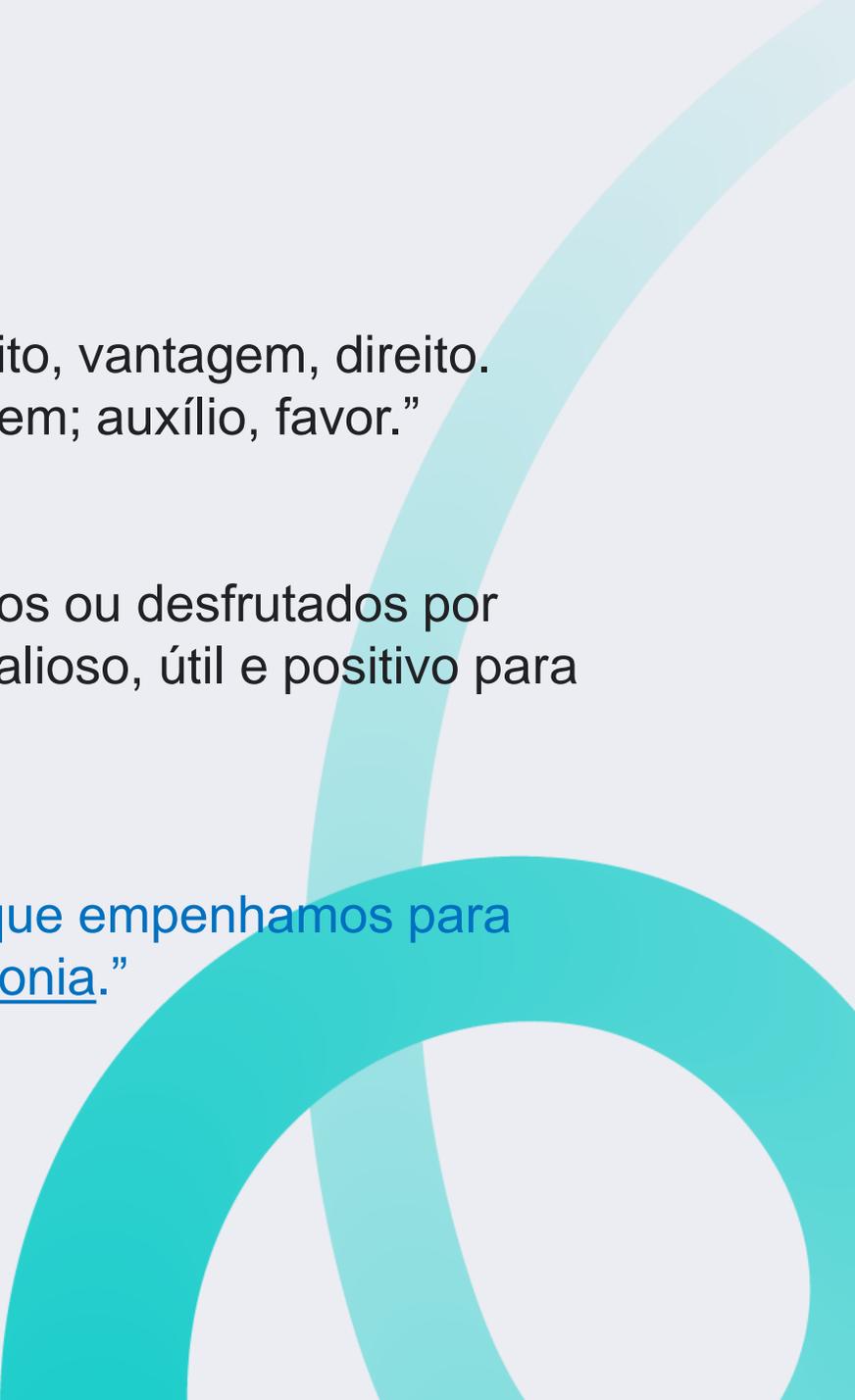
“1. graça, privilégio ou provento concedidos a alguém; proveito, vantagem, direito.
2. ato ou efeito de fazer o bem, de prestar um serviço a outrem; auxílio, favor.”

GoGood

“Benefícios são vantagens ou ganhos como valores adquiridos ou desfrutados por pessoas, empresas ou entidades. Isto é, representam algo valioso, útil e positivo para aqueles que os recebem.”

AtitudeQ

“Benefício é o ganho que produzimos através dos recursos que empenhamos para ter um processo com seus elementos funcionando em harmonia.”



Destrinchando o conceito de benefício

O que foi planejado obter ou aumentar foi realizado conforme especificado

Saídas: produtos e/ou serviços conforme especificado

Quem paga a conta

“Benefício é o ganho que produzimos através dos recursos que empenhamos para ter um processo com seus elementos funcionando em harmonia”

\$ + t

6Ms, 7Ms, 8Ms...

qualidade e sustentabilidade

E > ação > S



**No seu processo
de manufatura**

**a auditoria
de processo**

**está trazendo
benefícios?**

Qual sua opinião?

<https://www.menti.com/altd47jdanrx>

Acesse [menti.com](https://www.menti.com) | e use o código 8833 4576

Mentimeter



No seu processo de manufatura a auditoria de processo está trazendo benefícios?



- Sim, Acredito que traz altos benefícios
- Sim, Acredito que traz médios benefícios
- Sim, Acredito que traz baixos benefícios
- Não. É feita por obrigação, sem benefícios
- Não. É feita ctrl+c ctrl+v, só prá "Inglês" vê
- Não sei dos resultados, não é divulgado
- Não sei nem opinar sobre isso

Menti.com – código 8833 4576

Nos processos de manufatura por onde ando...

Quem pensa
o que

Esse aí só vem encher o saco, não ajuda em nada e eu tenho que ficar fingindo que aqui tudo funciona!

Operador

Se eu apontar tudo o que estou vendo de errado esse processo precisaria ser bloqueado. E agora, eu registro tudo ou finjo cara de paisagem?

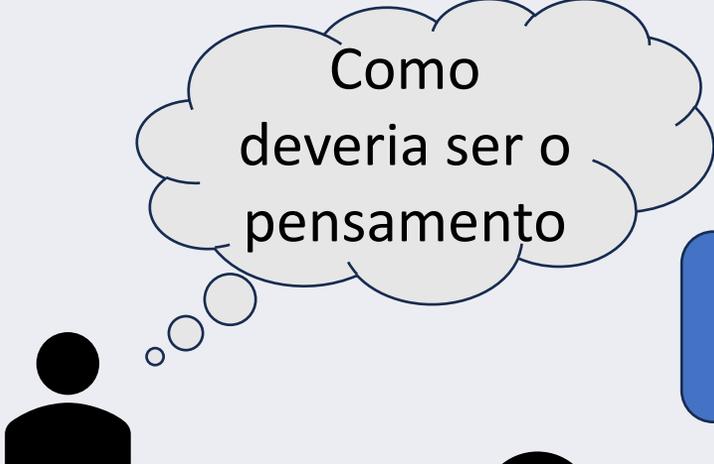
Auditor

Espero que o pessoal tenha arrumado tudo para a auditoria, temos que conseguir bons resultados para conseguir mais pedidos

Dono

O resultado desta auditoria vai mostrar o quanto podemos confiar que este processo somente produzirá peças boas!

Cliente



Como
deveria ser o
pensamento



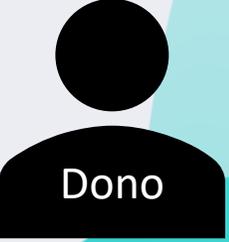
Posso ser auditado a “qualquer momento” pois opero em conformidade todo o meu turno, sinto o benefício de trabalhar aqui.



Operador

Sigo o critério definido, onde não-conforme aponto para gerar benefício através da ação corretiva eficaz

Providencio todos os recursos para que o processo opere em harmonia e tenhamos benefícios em tudo o que fazemos



Dono

Comprar desta empresa é certeza de satisfação, eu vejo benefício nisso!



Como transformar o pensamento

**para que a
auditoria de
processo**

**gere
benefícios?**

Não há mágica e nem milagre.

Sugestões experimentadas que geram mudanças

Alinhamento do cliente com o auditor em relação a critérios, prioridade, foco e principalmente nível de autoridade para o auditor

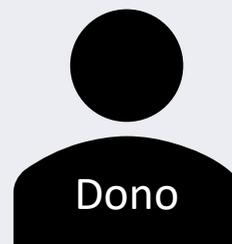
Alinhamento do auditor com o dono, declarando honestidade e transparência, explicando que não há agenda oculta

Alinhamento do auditor com o auditado. Invista 5 minutos iniciais para que ele confie em você e sinta que, como ele, você está ali para agregar benefício.

Atitudes baseadas em disciplina, educação, empatia, firmeza e se puder ensinar algo, faça agora!



Cliente



Dono



Operador



Auditor

Resultados que eu vi em auditoria de processo

Processo aprovado = realidade da qualidade do produto
Processo reprovado = realidade da qualidade do produto

Processo aprovado = Satisfação e estímulo para continuar em conformidade
Processo reprovado = angústia, raiva, desprezo, negação > tragédia

Processo aprovado = satisfação consigo, reconhecimento, estímulo para continuar
Processo reprovado = angústia, raiva, desprezo, tristeza, “esperteza”, f...

Sempre auditando e levando benefício por onde passa!

A futuristic car is shown from a low-angle perspective, moving towards the viewer. The car's body is dark and highly reflective, with bright highlights. The background is a dark, teal-colored space filled with numerous horizontal light trails in shades of orange, red, and yellow, suggesting high speed and advanced technology. The car's front wheel is visible on the right side, also showing motion blur.

**O processo de manufatura
automotiva é complexo e caro!**

**Os auditores de processo
deveriam agregar valor a ele
para promover o benefício no
chão de fábrica, porque afinal, é
lá que as coisas acontecem!**

Obrigada por sua atenção!

Obrigada por você estar aqui conosco, nessa jornada de aprendizagem, no FestQuali Limeira

Claudia Ferrari



FESTOQUALI **day**

LIMEIRA

Tema

Qualidade Automotiva no futuro da mobilidade