



**FESTQUALI** **Goiás 2023**  
Online | 30 e 31/10 e 01/11  
Presencial | 06, 07 e 08/11

**Está confirmado!**  
**Mais um super evento na**  
**Semana Mundial da Qualidade**

Garanta sua Vaga!

[www.festquali.com.br](http://www.festquali.com.br)

**Tá chegando!!!**

# FestQuali2023

Mentoria do Voluntário Palestrante



Boa noite voluntários e  
futuros palestrantes!  
Sejam bem-vindos!



Para quem está chegando agora e  
quiser saber quem sou, entre no  
evento do **dia 1** e lá você verá  
uma apresentação.



Não vamos usar o tempo de hoje com blá,  
blá, blá... qualquer dúvida me chame após  
nossa reunião.

Link dos arquivos "Mentoria Palestrante Voluntário":  
<https://drive.google.com/drive/u/2/folders/1JkLNruYcwqsRf1JNehgUgE7YA8I3e4oR>



# Claudia Ferrari





# O que é a mentoria

- ✓ 10 sessões
- ✓ 1 vez por mês de Janeiro a Outubro 2023
- ✓ Orientação – experimentos – perguntas e respostas

# Os tópicos das sessões



# Os tópicos das sessões



# Relembrando nossa Agenda 2023

Nossos encontros estão agendados nesses dias abaixo, sempre das **20 às 21 horas**.

Caso tenhamos alguma mudança, avisaremos no máximo com 24 horas de antecedência pelo nosso grupo do WhatsApp.

~~27-01~~

~~30-06~~

~~24-02~~

~~14-07~~~~28-07~~

~~31-03~~

~~25-08~~

~~28-04~~

29-09

~~26-05~~

27-10



# Encontro de 29/09/2023

## Tópico de hoje: **A VERIFICAÇÃO**

Setembro

A verificação



Fonte da imagem: <https://faq-iso9001.portaliso.com/o-que-e-verificacao/>

# Tópico de hoje: A VERIFICAÇÃO

Orientação  20 min.

## Significados de verificação

### Dicionário

Definições de [Oxford Languages](#) · [Saiba mais](#)

Pesquise uma palavra

### verificação

*substantivo feminino*

1. ato ou efeito de verificar; averiguação, exame.  
"a v. das provas"
2. cumprimento, realização.  
"a v. de uma profecia"

Fonte: Dicionário Oxford via google

### 3.8.12

#### verificação

comprovação, através de fornecimento de *evidência objetiva* (3.8.3), de que *requisitos* (3.6.4) especificados foram atendidos

NOTA 1 A evidência objetiva necessária para a **verificação** pode ser resultado de uma *inspeção* (3.11.7) ou outras formas de *determinação* (3.11.1), como a realização de cálculos alternativos ou análises críticas de *documentos* (3.8.5).

NOTA 2 As atividades realizadas para **verificação** são algumas vezes chamadas de *processo* (3.4.1) de qualificação.

NOTA 3 O termo "verificado" é usado para designar uma situação correspondente.

Fonte: ISO 9000 v 2015



# Tópico de hoje: A VERIFICAÇÃO

Orientação  20 min.

Nosso gatinho já aprendeu muito até aqui...

O tema

O título

O roteiro

A pesquisa

O texto

O teste

O leadtime

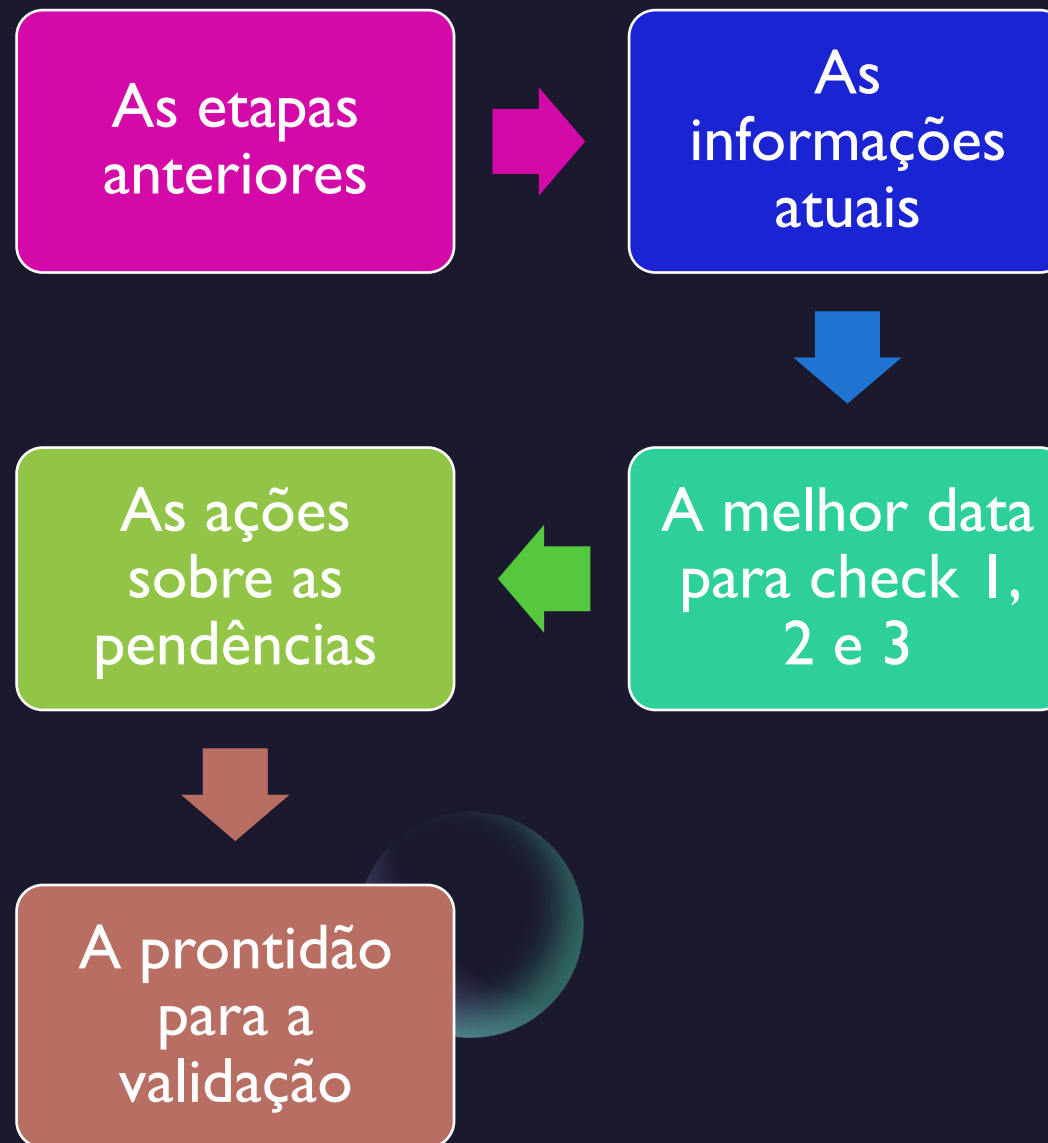
A imagem



Como ser eficiente  
ao fazer uma  
verificação da minha  
palestra?



# Tópicos da verificação



# Tópico I

As etapas anteriores

Quais questões você faria sobre cada uma das etapas anteriores?  
Vamos a um exemplo sobre a etapa “O tema”

Etapa I: “O tema”

Q.1

- Meu tema é útil?

Q.2

- Meu tema tem valor?

Q.3

- Meu tema é real?

DICA: Use o vídeo e conteúdo dos encontros para encontrar boas questões para seu check list

# Tópico 2

As  
informações  
atuais

Você veio se  
planejando ao longo  
do ano e algo pode  
ter mudado de lá  
prá cá...

Questões a serem consideradas

Q.1

- O tempo do evento permanece igual?

Q.2

- A sala do evento é a mesma?

Q.3

- As regras do Manual do Palestrante tiveram alguma revisão?

DICA: Entre no site do evento, entre em contato com os organizadores, releia as regras DE HOJE

# Tópico 3

A melhor data para check 1, 2 e 3

Defina quantas checagens você fará antes do dia D, eu recomendo pelo menos 3 x



## Check List da Palestra: “Café dos Deuses”

Questões	Check 1 dd/mm/aa	Check 2 dd/mm/aa	Check 3 dd/mm/aa
Questão 1	✓	✓	✓
Questão 2	✗	✓	✓
Questão 3	✓	✗	✓
Questão n	✗	✗	✓

ATENÇÃO!

DICA: Se tiver alguém para lhe ajudar com as checagens, especialmente a última, seria muito bom!


# Tópico 4

As ações  
sobre as  
pendências



Para cada NOK, uma  
ação será  
necessária, pelo  
menos de correção

No mínimo: o que, quem, quando, status

Questões		O que	Quem	Quando	Status
Questão 1		Faltou isso			
Questão 2		Faltou aquilo			
Questão 3		Corrigir isso			
Questão n		Corrigir aquilo			

**DICA:** Use o mesmo documento do  
check list para registrar as ações, de  
forma simples, clara e prática!

# Tópico 5

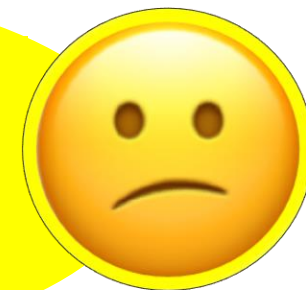
A prontidão  
para a  
validação

Quando tudo estiver checado na  
sua verificação, **já está  
tudo pronto?**

SIM!



#sqn





A prontidão  
para a  
validação

Análise crítica do resultado da  
verificação

Análise de riscos e oportunidades

Análise de autoconfiança e de  
equilíbrio corpo-mente-alma

# AUTO



FEEDBACK

Algumas características do auto feedback incluem:

- 1.Autoconsciência:** A capacidade de reconhecer e entender suas próprias emoções, comportamentos e desempenho.
- 2.Honestidade:** Ser sincero consigo mesmo ao avaliar suas próprias ações e resultados.
- 3.Construtividade:** Fornecer feedback que seja construtivo e que ajude no desenvolvimento pessoal e profissional.
- 4.Foco em Metas:** Avaliar o progresso em relação a metas específicas ou padrões de desempenho.
- 5.Reflexão:** Tirar um tempo para refletir sobre experiências passadas e considerar como elas podem ser aplicadas para melhorar no futuro.

# Tópico de hoje: A VERIFICAÇÃO



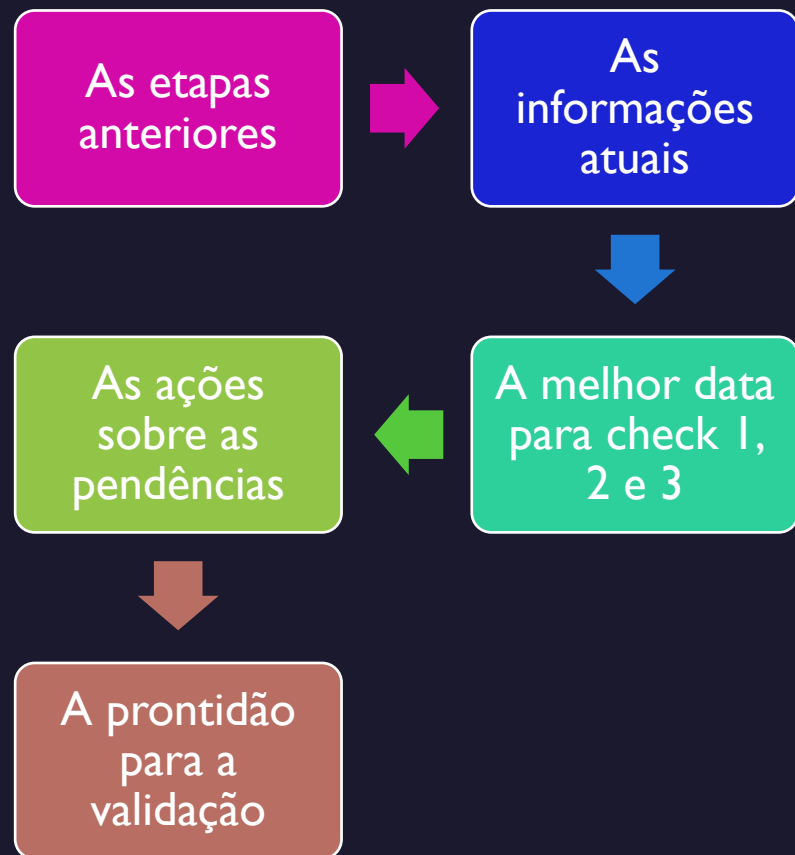
## Experimentos



20 min.



# Em 2012, como foi a verificação dessa palestra



**ESTRATÉGIAS DE ENDOMARKETING PARA RECURSOS HUMANOS**

**TORNANDO O RH FONTE DE LUCRATIVIDADE!**

**PUBLICO-ALVO:** Alunos do curso de Tecnologia em Gestão de RH, Processos Gerenciais, Gestão Pública, Administração e Pedagogia

Seguindo o propósito de informar os participantes sobre as constantes atualizações do mercado, a palestrante Claudia Ferrari traz uma oportunidade de capacitação.

Participando dessa palestra você descobrirá como melhorar o rendimento de seu trabalho revendo suas atitudes e sua forma de produzir resultados.

**Dia:** 26/06/2012 - Terça-feira - 19h00hs  
**Local:** AUDITÓRIO DO POLO ITATIBA - ANHANGUERA/UNIDERP

**Faça sua inscrição. Vagas limitadas!**

Informações e inscrições : Secretária do Polo  
Válido como atividade complementar

**Apoio :** 1º Sem Tec. Marketing

Anhanguera  
(ATITUDE)  
www.atitudog.com.br

# Tópico de hoje: A VERIFICAÇÃO

## Perguntas e Respostas



20 min.



Fonte da imagem: <https://create.vista.com/pt/photos/M%C3%A3os-levantadas/>

**Obrigada** por estar aqui hoje!

Pense na sua **VERIFICAÇÃO**...

Nos veremos no último encontro antes  
do FestQuali Goiânia em 27-10 para  
falar sobre **“A validação”**

# Para saber mais

Como elaborar um check list para um evento, sites que podem lhe ajudar

<https://www2.eventize.com.br/2020/01/10/planejamento-de-eventos-tenha-um-checklist/>

<https://www.moblee.com.br/blog/checklist-para-eventos-online/>

Como equilibrar corpo-mente-alma, alguns conteúdos interessantes

<https://namu.com.br/portal/corpo-mente/gerais-corpoemente/o-que-e-o-equilibrio-entre-corpo-e-mente-e-como-conseguir-isso/>

<https://guiadaalma.com.br/corpo-mente-e-espírito/>



# Obrigada!

Claudia Ferrari

[claudia.ferrari@festquali.com.br](mailto:claudia.ferrari@festquali.com.br)

<https://claudiaferrari27.com.br/>

<https://linktr.ee/claudiaferrari>

